

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Décembre 2022

Chez RESRIP – RESEAU POUR LES RHUMATISMES INFLAMMATOIRES PEDIATRIQUES - ci-après nommé : « organisme », en qualité de responsable du traitement au sens du règlement européen n°2016-679 du 27 avril 2016 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après, ensemble, la « réglementation »), nous avons l'engagement de protéger au mieux les informations vous concernant et respecter les réglementations européennes et françaises applicables.

La protection des données à caractère personnel, au cœur de nos préoccupations, est une condition majeure de la confiance que nous accordent nos patients.

## 1. CHAMP D'APPLICATION

Cette politique a pour objectif de vous expliquer la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, notamment via notre site internet [www.resrip.fr](http://www.resrip.fr), ci-après le « site ».

Elle s'applique à tout traitement effectué par notre organisme sur des données à caractère personnel.

Elle vise à vous informer, conformément à la réglementation, sur nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations personnelles fournies par le biais de nos sites internet.

Cette politique s'applique uniquement aux traitements des informations personnelles susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs des sites, directement ou indirectement (ci-après « données à caractère personnel »).

Vous pouvez notamment être de simples visiteurs ou des utilisateurs au sein de notre organisme, ci-après les Utilisateurs.

## 2. COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

### 2.1 QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ?

Une donnée à caractère personnel est une information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

En utilisant nos sites, notamment en acceptant l'installation de cookies ou en utilisant nos formulaires de contact, vous pouvez être amenés à nous transmettre des données personnelles telles que :

- Pour vos [demandes via notre formulaire de contact](#) : nom, prénom, email, téléphone.
- Pour votre [adhésion au réseau RESRIP](#) : via le formulaire de demande d'inclusion téléchargeable.
- Si vous souhaitez [faire un don](#) : statut, nom, prénom, email, date de naissance, adresse complète

Les adresses de messagerie électronique sont conservées en interne afin de faciliter les échanges ultérieurs entre les membres du réseau. Ces adresses ne sont pas utilisées en dehors du réseau RESRIP.

### 2.2 COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

Nous sommes susceptibles de collecter vos données à différents moments de votre relation avec notre organisme et en particulier lorsque vous visitez nos sites qui peuvent utiliser des cookies ou autres traceurs.

Lorsque certaines de vos données nous sont indispensables pour répondre à votre demande, ou à une obligation légale ou réglementaire, nous vous le signalons lors de la collecte (généralement avec un astérisque).

### 3. TRAITEMENT DE VOS DONNEES

Un traitement est une opération ou un ensemble d'opérations effectuées à l'aide de procédés automatisés ou non, appliqués à des données à caractère personnel.

Le traitement de vos données a pour objectif l'organisation du suivi de votre parcours patient après hospitalisation, l'organisation d'ateliers thérapeutiques pour vous permettre d'être autonome pour gérer votre maladie dans votre quotidien. Vos données peuvent également être traitées à des fins de recherche dans le domaine de la santé sauf opposition de votre part.

La licéité du traitement repose sur plusieurs bases légales. Nos traitements reposent sur plusieurs bases juridiques que nous détaillons ci-après :

- Participation au programme d'éducation thérapeutique et parcours patient :
  - Ces traitements sont fondés sur votre consentement, vous avez été informé de leur finalité lors de votre adhésion, vous pouvez y opposer à tout moment et nous ne conservons pas vos données au-delà de nos obligations légales.
- Réponse à vos demandes d'informations et de prise de contact formulées sur notre site ;
  - Ce traitement est nécessaire afin de souscrire à une adhésion, ou pour répondre à une demande de votre part.
- Gérer notre Site et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches et analyses ;
  - Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à améliorer les fonctionnalités de notre Site et votre navigation.
- Statistiques :
  - Ce traitement est fondé sur l'établissement de statistiques. Vous pouvez à tout moment vous y opposer sans vous justifier à l'adresse ci-dessous « 8. VOS DROITS »

### 4. DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Certaines de vos données peuvent être transmises à des tiers autorisés tels que l'Agence Régionale de Santé ou autres autorités.

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons être amenés à faire appel à des prestataires ou des fournisseurs, auxquels nous sommes susceptibles de leur donner accès à ou de leur transmettre des données mais pour les seuls besoins liés à la réalisation de leur mission et conformément à nos accords avec eux.

Certains de ces partenaires sont des sous-traitants au regard du RGPD car ils réalisent ces traitements pour notre compte. Nous nous assurons par contrat qu'ils agissent uniquement sous nos instructions et mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que les traitements de données personnelles qu'ils réalisent répondent aux exigences du RGPD et garantissent la protection de vos droits et qu'ils n'utiliseront pas vos données à d'autres fins que celles dont vous avez les tenants :

- Prestations informatiques nécessaires au bon fonctionnement des Sites (gestion de bases de données, hébergement, stockage, maintenance, etc.).
- Prestations d'hébergement situés en France nécessaires pour le stockage de vos données.

Les conditions relatives aux traitements de données personnelles mis en œuvre par ces prestataires et aux droits dont vous disposez à cet égard sont, sauf mention expresse, les mêmes que celles décrites dans la présente Politique.

Conformément aux dispositions législatives en vigueur, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire habilitée par la loi qui en ferait la demande.

## 5. DUREE DE CONSERVATION

Nous nous assurons que vos données personnelles ne soient pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées dans la politique et ce conformément à la Réglementation et aux lois applicables. A cet égard, les données personnelles utilisées aux fins de répondre à vos demandes d'informations et de prise de contact sont conservées conformément à nos obligations légales.

En cas de procédures judiciaires ou administratives, vos données seront conservées pour la durée nécessaire à la résolution de celles-ci.

## 6. TRANSFERT DES DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

Nous ne transmettons pas vos données personnelles en dehors de l'Union européenne.

## 7. PROTECTION DES DONNEES

Nous nous assurons que vos données sont traitées de manière à garantir un niveau approprié de sécurité par la mise en place de mesures techniques et organisationnelles.

Notre organisme s'inscrit dans une démarche de « Privacy by Design ». Lors de tout traitement de données à caractère personnel, nous prenons en compte la protection des données par des mesures techniques et organisationnelles adaptées au traitement considéré.

## 8. VOS DROITS

Au titre de la protection de vos données, vous disposez de droits, vous permettant de les rectifier, modifier ou supprimer tels que :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification,
- Droit d'opposition (*sauf pour les traitements basés sur un contrat, une obligation légale ou les intérêts vitaux*),
- Droit à l'effacement (*sauf pour les traitements basés sur une obligation légale ou l'intérêt public*),
- Droit à la portabilité (*sauf pour les traitements basés sur l'intérêt légitime, une obligation légale, l'intérêt public ou les intérêts vitaux*),
- Droit à la limitation du traitement,
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication des données personnelles après votre mort,
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL) dans l'hypothèse où nous ne parviendrions pas à répondre convenablement aux demandes.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment, sous certaines conditions. Nous ferons notre possible pour accéder à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard sous un mois, selon l'article 12 du RGPD.

## EXERCICE DES DROITS

Vous pouvez exercer vos droits par courrier ou par email adressé à l'adresse suivante : RESRIP, Délégué à la Protection des Données, 1 rue Jean Mermoz 92340 Bourg-la-Reine ou par mail : [dpo@resrip.fr](mailto:dpo@resrip.fr).

Afin d'assurer le traitement rapide et correct de vos demandes d'exercice des droits, les informations suivantes sont nécessaires : nom, prénom, e-mail, adresse postale, numéro de téléphone. Dans certains cas (droit d'accès, droit à la portabilité et les droits pour les héritiers), notamment afin de vous protéger contre une usurpation d'identité et de vérifier le bien-fondé de votre requête, vous devrez joindre une copie d'un justificatif d'identité et fournir toute information ou document utile à l'appui de votre demande.

## 9. MISES A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Notre politique de protection des données à caractère personnel peut être modifiée et mise à jour à tout moment. En cas de modification ou de mise à jour, la politique de protection des données à caractère personnel révisée sera mise en ligne sur les sites internet, avec mention de la dernière date de mise à jour.

# POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

Nous utilisons des cookies dans le cadre de la mise à disposition de notre site internet et de notre application.

## QU'EST-CE QU'UN COOKIE (EN INFORMATIQUE) ?

C'est un fichier texte déposé sur un terminal lors de la visite du Site ou de la consultation d'une publicité. Un cookie a notamment pour but de collecter des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur le Site et d'adresser à l'Utilisateur des services et contenus personnalisés.

Les informations collectées peuvent porter sur vous, vos préférences ou sur l'appareil que vous utilisez et sont notamment utilisées pour le bon fonctionnement du Site.

A l'exception de certaines catégories de cookies, le dépôt de cookies ou autres traceurs est conditionné à votre consentement.

## COOKIES ESSENTIELS :

Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site et assurent la gestion du réseau, que vous puissiez naviguer en toute sécurité, ou encore que votre identité soit vérifiée.

Du fait de leur caractère essentiel ces cookies ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes.

Votre navigateur peut toutefois être configuré afin de les bloquer ou simplement être informé de leurs existences mais certaines parties du Site en seraient affectées.

## COOKIES FONCTIONNELS :

Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du Site. Ils peuvent être activés par le Site, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site Web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

## COOKIES ANALYTIQUES :

Ces cookies nous permettent de comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site, à découvrir les erreurs et à fournir une meilleure analyse globale. Ils déterminent le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre Site.

Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informés de votre visite sur notre site.

# PARAMETRAGE DES COOKIES

Grâce au paramétrage du navigateur, il est possible à tout moment, simplement et gratuitement, de choisir d'accepter ou non l'enregistrement des cookies sur un ordinateur à l'exception des cookies nécessaires à la navigation. C'est à vous de configurer votre navigateur. La configuration de chaque navigateur est différente et est généralement décrite dans le menu d'aide.

Vous pouvez autoriser, bloquer ou supprimer les cookies déposés sur votre terminal en paramétrant les options de votre navigateur, vous trouverez ci-après les liens vers les navigateurs les plus courants :

- Microsoft Edge
- Chrome
- Firefox
- Safari

## COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LES COOKIES ?

Lors de votre première connexion, vous êtes informé que les tiers identifiés peuvent déposer des cookies via le Site.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire des informations qui y sont contenues et l'organisme n'a aucun accès sur les cookies que des tiers peuvent être amenés à utiliser.

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers en plus des dispositions de la présente politique.

En conséquence vous êtes invité à vous rendre sur les sites Internet de ces tiers pour plus d'informations sur les cookies qu'ils enregistrent et comment vous pouvez les gérer.

Vous pouvez gérer le dépôt des cookies de la manière suivante :

- Le dépôt des Cookies techniques strictement nécessaires est activé par défaut et ne peut être désactivé par l'Utilisateur, ils sont indispensables au fonctionnement du Site ;
- L'Utilisateur peut désactiver ou activer l'implantation des Cookies soumis au recueil de son consentement via le bandeau d'information, mais à la possibilité de faire des modifications quand il le souhaite. Toute désactivation entraîne le refus par l'Utilisateur du dépôt des Cookies en question.

Si vous activez l'enregistrement de cookies dans votre terminal, ceux intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Le consentement que vous donnez est valable pour une durée de treize (13) mois maximum à compter du premier dépôt dans l'équipement de votre terminal.

Si vous désactivez l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou votre navigateur, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous êtes informé que votre navigation et votre expérience sur le Site pourraient être différentes des autres utilisateurs ayant activé les cookies.

Cela pourrait également être le cas lorsque l'organisme ou l'un de nos prestataires ne pourrait pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, l'organisme décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site résultant de votre refus de cookies.

Pour plus d'information à ce sujet, nous vous invitons à vous rendre sur le site internet de la CNIL

: <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>